

Atelier Démarche de Santé en ligne



Compte ameli



mon
ESPACE
SANTÉ

ApCV



Sommaire

- Les Fonctionnalités du Compte Ameli
- Je cherche un Professionnel de Santé et je prends rendez-vous en ligne
- Mon Espace Santé
- l'Application Carte Vitale et l'Ordonnance Numérique



Les Fonctionnalités du Compte Ameli

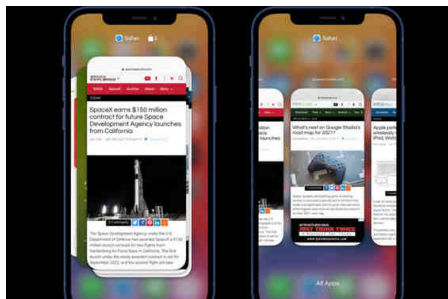


Code à usage unique (OTP)

L'**OTP** (One-Time Password) est un mot de passe à **usage unique**, valable que pour une session. Il est envoyé à chaque connexion au compte Ameli.

MacOS

Exemple Iphone

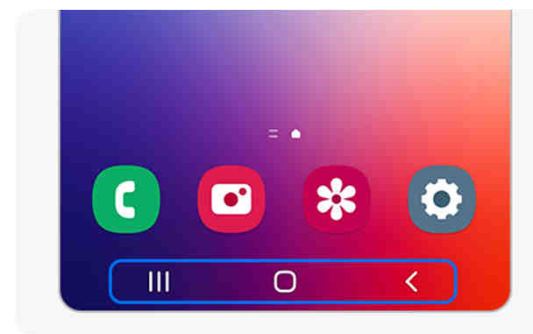


Aller sur votre boîte mail pour récupérer le code à usage unique et retourner sur l'application du compte Ameli.

Pour cela, effectuez un balayage vers le haut depuis le bas de l'écran et marquez une légère pause au milieu de l'écran.

Faites glisser votre doigt à gauche ou à droite pour parcourir les applications et retourner sur l'application du compte Ameli pour saisir le code reçu dans la boîte mail.

ANDROID



Aller sur votre boîte mail pour récupérer le code à usage unique ||| et retourner sur l'application du compte Ameli.

Pour cela, aller sur ||| faites glisser votre doigt à gauche ou à droite pour parcourir les applications et retourner sur l'application du compte Ameli pour saisir le code reçu dans la boîte mail.

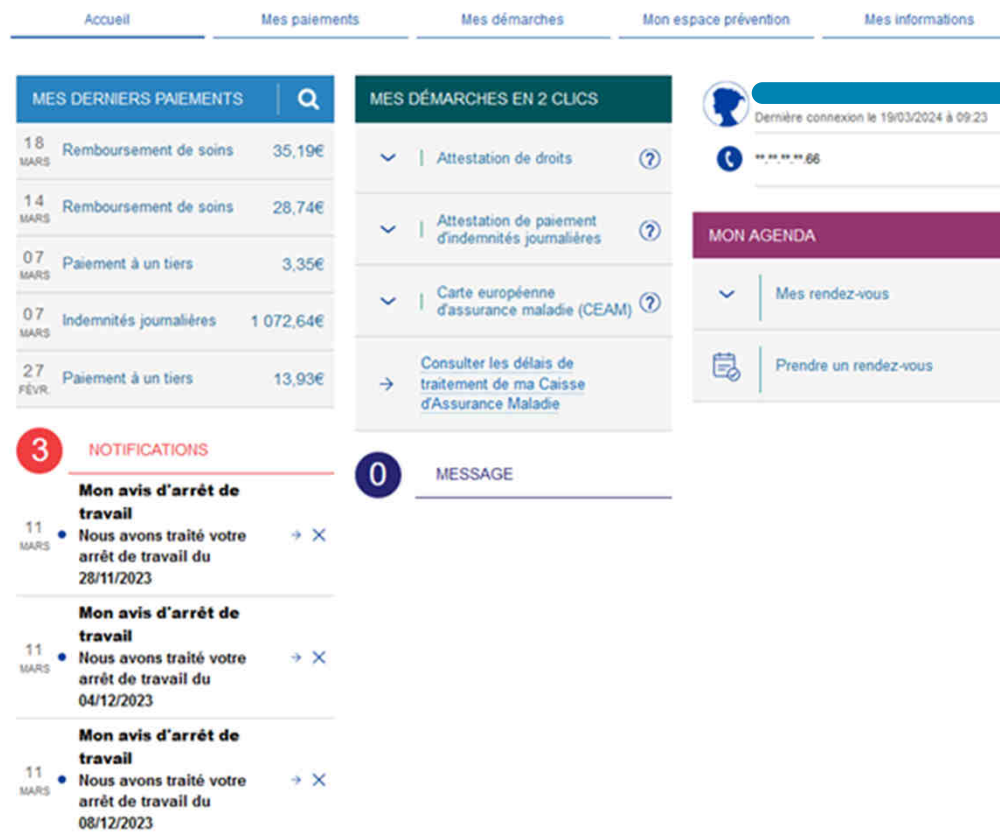
Les Fonctionnalités du Compte Ameli

Le **Compte Ameli** c'est :

- votre espace personnel sécurisé
- pour accéder à tous vos services depuis votre ordinateur, smartphone ou tablette

Aide à l'utilisation du Compte Ameli :

- par internet
- et sur l'application Smartphone ou Tablette



The screenshot displays the Ameli account interface with the following sections:

- Navigation Tabs:** Accueil, Mes paiements, Mes démarches, Mon espace prévention, Mes informations.
- MES DERNIERS PAIEMENTS:**

Date	Description	Montant
18 MARS	Remboursement de soins	35,19€
14 MARS	Remboursement de soins	28,74€
07 MARS	Paiement à un tiers	3,35€
07 MARS	Indemnités journalières	1 072,64€
27 FÉVR.	Paiement à un tiers	13,93€
- MES DÉMARCHES EN 2 CLICS:**
 - Attestation de droits
 - Attestation de paiement d'indemnités journalières
 - Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
 - Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie
- MON AGENDA:**
 - Mes rendez-vous
 - Prendre un rendez-vous
- NOTIFICATIONS:**
 - Mon avis d'arrêt de travail**
 - 11 MARS: Nous avons traité votre arrêt de travail du 28/11/2023
 - 11 MARS: Nous avons traité votre arrêt de travail du 04/12/2023
 - 11 MARS: Nous avons traité votre arrêt de travail du 08/12/2023
- MESSAGE:** 0
- Header:** Dernière connexion le 19/03/2024 à 09:23, Phone icon, 00 00 00 66

Rubrique “Mes Démarches”

EFFECTUER UNE DÉMARCHÉ

- Commander une carte Vitale
- Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
- Déclarer un accident causé par un tiers
- Faire une demande de Complémentaire santé solidaire
- Demander le remboursement d'un transport personnel
- Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent
- Demander une pension d'invalidité
- Faire ou révoquer une procuration en ligne
- Demander un remboursement de soins à l'étranger

SUIVRE MES DÉMARCHES

- Commande de carte Vitale
- Arrêts de travail
- Consulter les délais de traitement de ma Caisse d'Assurance Maladie

TÉLÉCHARGER

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Mes relevés mensuels
- Relevé fiscal

DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION

- Changement d'adresse postale
- Déclaration du nouveau-né
- Modifier mes coordonnées bancaires
- Changement de nom d'usage

ESPACE D'ÉCHANGES

- Consulter mon espace d'échanges

Mon compte Ameli en vrai...

Démonstration via **Mon Compte Ameli** ou via les tutoriels :



<https://www.youtube.com/playlist?list=PL0w7W72Ail26ITYxUT8LHAb2PDc0ycD2n>

Je cherche un Professionnel de Santé et je prends rendez-vous en ligne



Je cherche un Professionnel de Santé et je prends un rendez-vous en ligne

Je peux **rechercher un Professionnel de Santé**
via **l'annuaire Santé**



<https://annuaresante.ameli.fr/>

ou, directement, sur **les plateformes en ligne**
exemple :



<https://doctolib.fr/>

Je recherche un professionnel de santé :

Je renseigne au moins 1 des 3 critères ci-dessous :

 Nom Saisissez le nom du professionnel de santé Ex : Durand, Jean Dupont	 Profession Saisissez la profession ou sélectionnez-la dans la liste Ex : Ophthalmologiste > Liste des professions	 Acte Saisissez l'acte ou sélectionnez-le dans la liste Ex : chirurgie de la cataracte > Liste des actes
Où ? Ex : Rue des Acacias, 13700, Paris, 68, 971, Bretagne ☒ à proximité de		

Rechercher 

Je cherche un Professionnel de Sante et je prends rendez-vous en ligne

Sur les **plateformes en ligne** :

- Google
- ou les plateforme de rendez-vous en ligne



Doctolib

Maiia

 GPS SANTÉ

- ou des plateformes en ligne créée par les Groupements de Professionnels de Santé comme IMED (radiologie) et CAPVISION (ophtalmologie).



Ce sont les Professionnels de Santé qui choisissent leurs plateformes de rendez-vous

EXERCICE PRATIQUE

- *Rechercher un **mettre spécialité** (exemple : OPHTALMOLOGUE)
à **mettre le lieu** (exemple : Donges)*

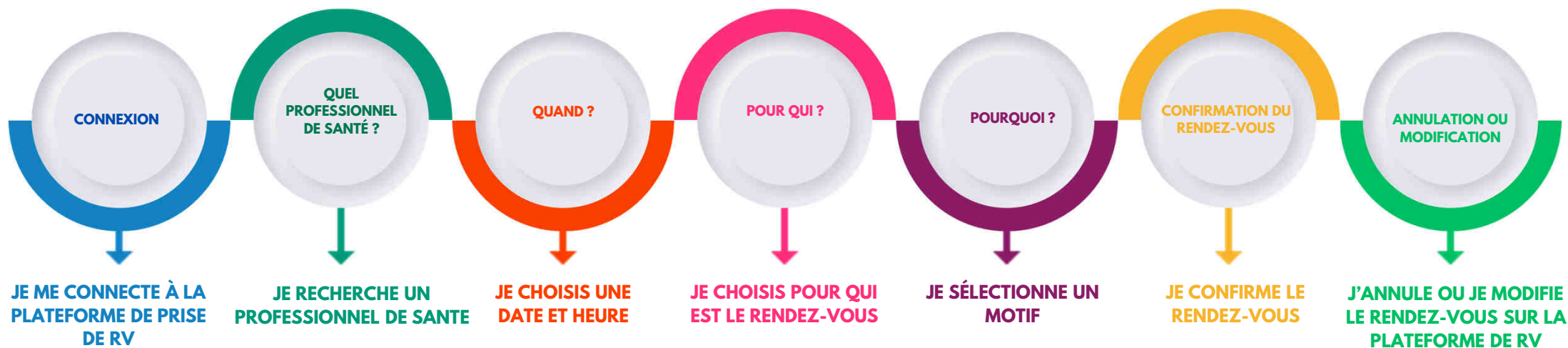


Doctolib

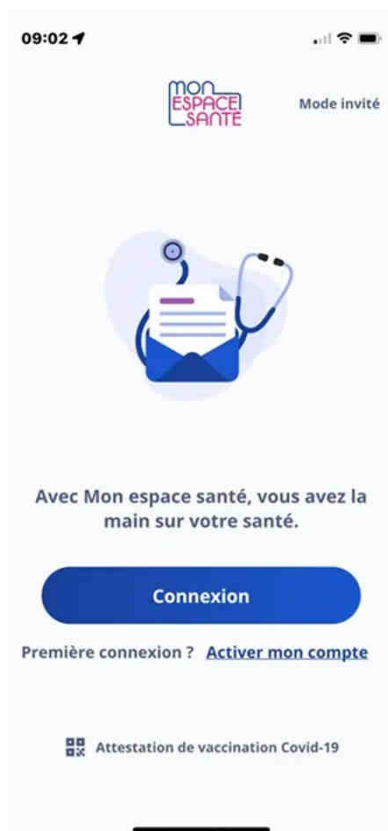
- *Prendre rendez-vous*
- *Modifier le rendez-vous*
- *Supprimer le rendez-vous*

Je cherche un Professionnel de Sante et je prends rendez-vous en ligne

EN RÉSUMÉ, POUR TOUTES LES PLATEFORMES DE PRISE DE RV :



Mon Espace Santé



← **Démonstration via **Mon Espace Santé**
ou en **mode invité** sur l'application**

mon
ESPACE
SANTÉ





Sommaire

Part 1 Qu'est-ce que Mon Espace Santé ?

Part 2 L'activation de Mon Espace Santé

Part 3 Première connexion et présentation du portail

Qu'est-ce que Mon Espace Santé ?

Cet espace est une plateforme nationale sécurisée permettant à l'utilisateur d'accéder, à partir d'un point unique, à un ensemble de services de santé... votre carnet de santé Numérique.

Ces services offrent la possibilité d'accéder à une vision consolidée de toutes vos données médicales et d'interagir avec l'ensemble des acteurs de santé impliqués dans votre parcours de soins.

Les principales fonctionnalités et les bons réflexes à adopter avec **Mon Espace Santé**



**mon
ESPACE
SANTÉ**

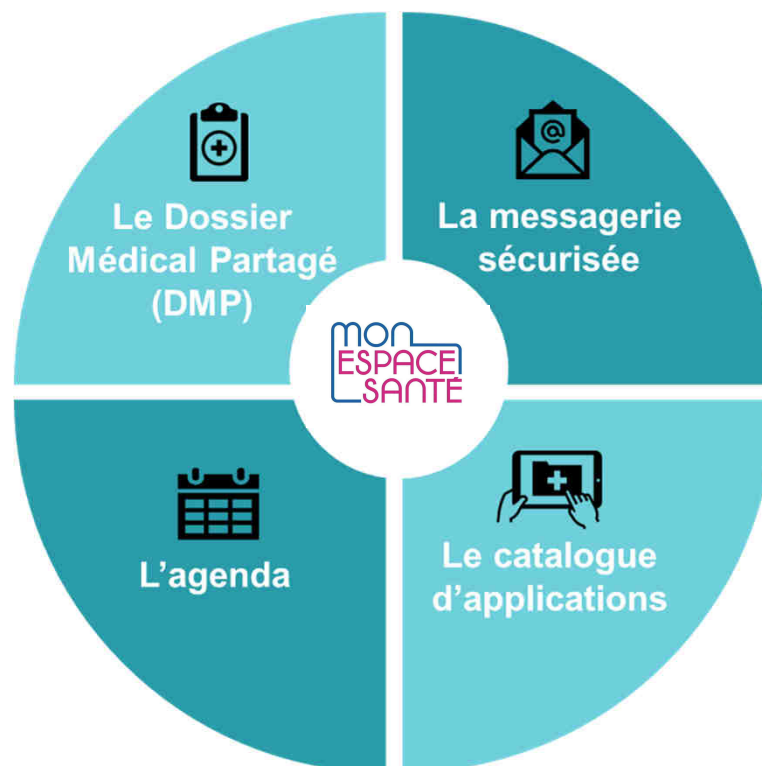
Que contient Mon Espace Santé ?

Consultation et alimentation du Dossier Médical Partagé.

Le DMP continuera à être enrichi en documents médicaux par les professionnels de santé et les établissements et restera consultable par les acteurs de santé autorisés.

Agrégation des rendez-vous médicaux passés et à venir.

L'agenda permettra ainsi de recevoir des rappels personnalisés pour les vaccins et dépistages recommandés.

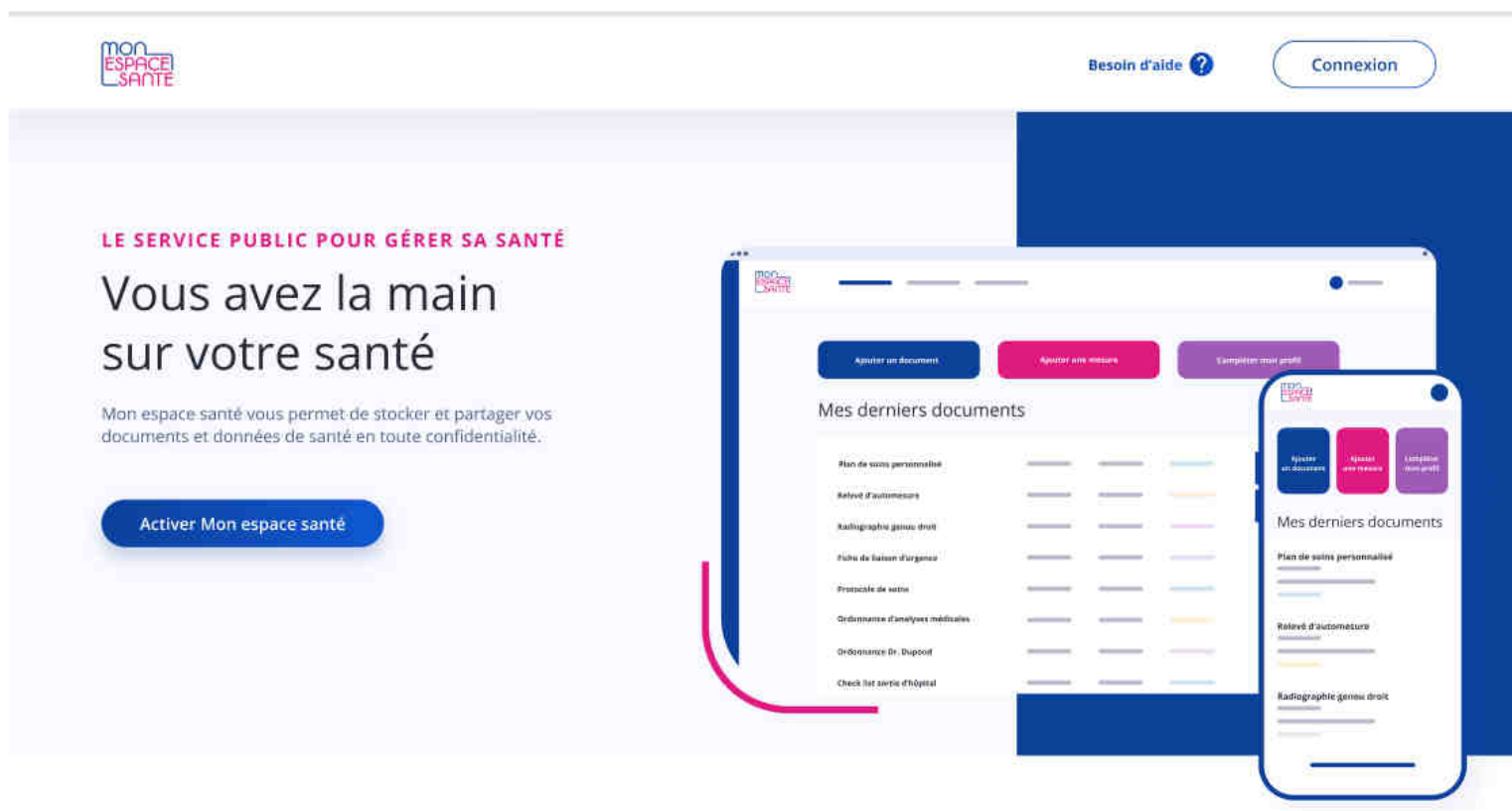


Réception en toute sécurité des informations personnelles en provenance de l'équipe de soin de l'utilisateur, via un service de messagerie de santé sécurisée.

Accès à des applications utiles pour la santé, sélectionnées par l'Etat, compatibles avec Mon espace santé et rassemblées dans un catalogue.

L'activation de Mon Espace Santé

Pour se connecter, allez sur **monespacesante.fr**

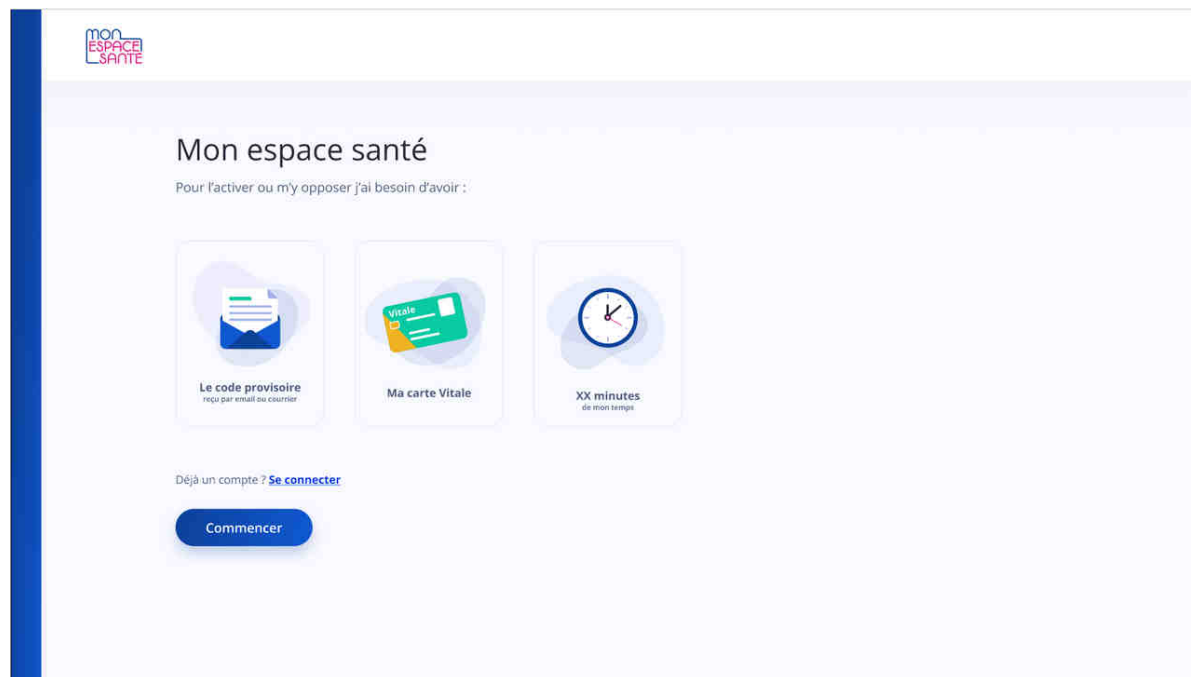


L'activation de Mon Espace Santé

Afin de pouvoir se connecter à MES l'utilisateur va devoir faire son enrôlement, c'est-à-dire activer son accès.

Pour cela, il doit se rendre sur la page d'accès au portail muni de ces 3 identifiants :

- Un code provisoire reçu par courriel et/ou par courrier postal (12 caractères)
- Le numéro de sécurité sociale (15 chiffres)
- Le numéro de série de la carte vitale (11 derniers chiffres)

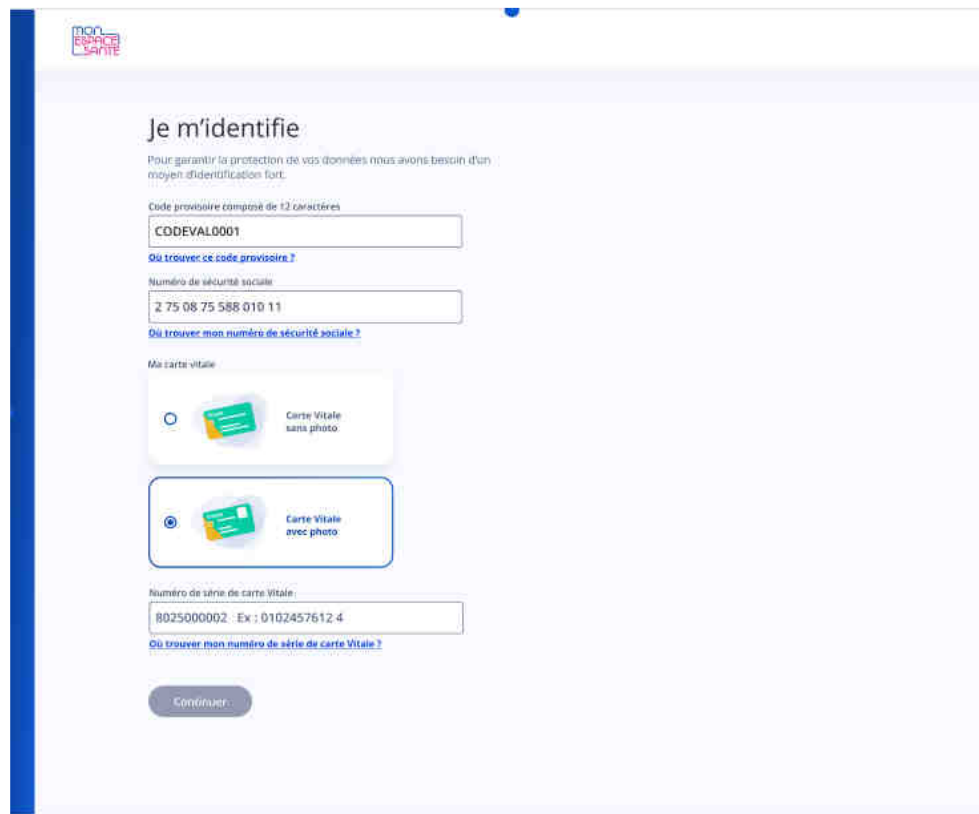


L'activation de Mon Espace Santé

Étape 1 : identification

Pour s'identifier, l'utilisateur doit donc entrer son code provisoire, son numéro de sécurité sociale, sélectionner son type de carte vitale pour entrer le numéro de série

Nota : le champs de saisie du numéro de carte vitale n'est visible qu'après sélection du type de carte



The screenshot shows the 'Je m'identifie' (I identify myself) page on the 'Mon Espace Santé' portal. The page has a light blue header with the 'Mon Espace Santé' logo. Below the header, the title 'Je m'identifie' is followed by a sub-header: 'Pour garantir la protection de vos données nous avons besoin d'un moyen d'identification fort.' (To guarantee the protection of your data, we need a strong means of identification). The form contains several input fields and links:

- A text input field for 'Code provisoire composé de 12 caractères' (Provisional code composed of 12 characters) with the value 'CODEVAL0001'. Below it is a link: 'Ou trouver ce code provisoire ?' (Or find this provisional code ?).
- A text input field for 'Numéro de sécurité sociale' (Social Security Number) with the value '2 75 08 75 588 010 11'. Below it is a link: 'Ou trouver mon numéro de sécurité sociale ?' (Or find my Social Security Number ?).
- A section titled 'Ma carte vitale' (My Vitality Card) with two radio button options:
 - 'Carte Vitale sans photo' (Vitality Card without photo) - This option is selected.
 - 'Carte Vitale avec photo' (Vitality Card with photo).
- A text input field for 'Numéro de série de carte Vitale' (Vitality Card serial number) with the value '8025000002'. Below it is a link: 'Ou trouver mon numéro de série de carte Vitale ?' (Or find my Vitality Card serial number ?).
- A 'Continuer' (Continue) button at the bottom.

L'activation de Mon Espace Santé

Étape 1 : identification

L'utilisateur a des aides à sa disposition pour retrouver les informations.

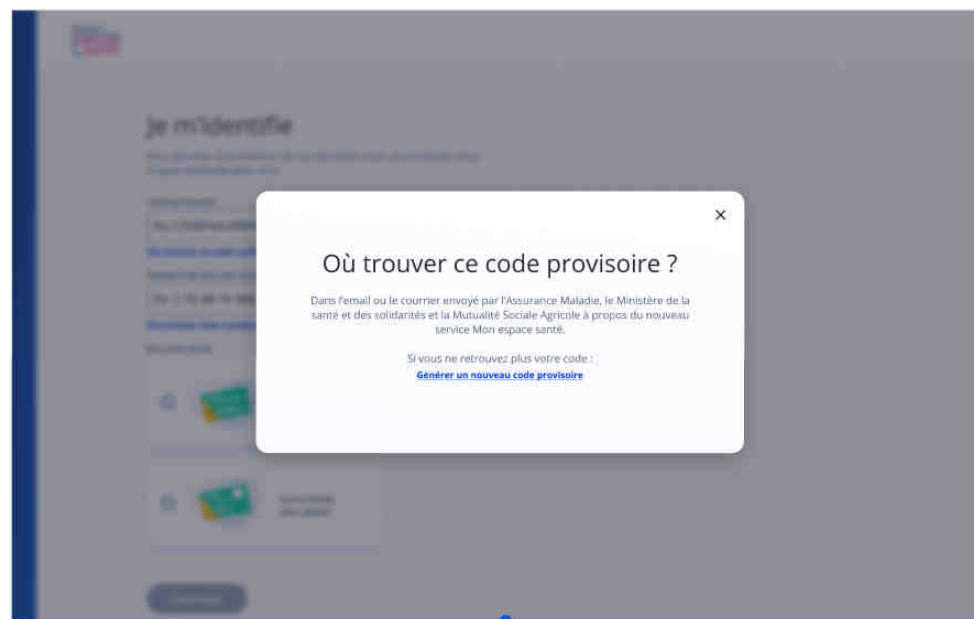
Code provisoire : il peut cliquer sur le lien
« Où trouver mon code provisoire »

Une fenêtre pop up s'affichera avec les informations suivantes :

Code provisoire composé de 12 caractères

CODEVAL0001

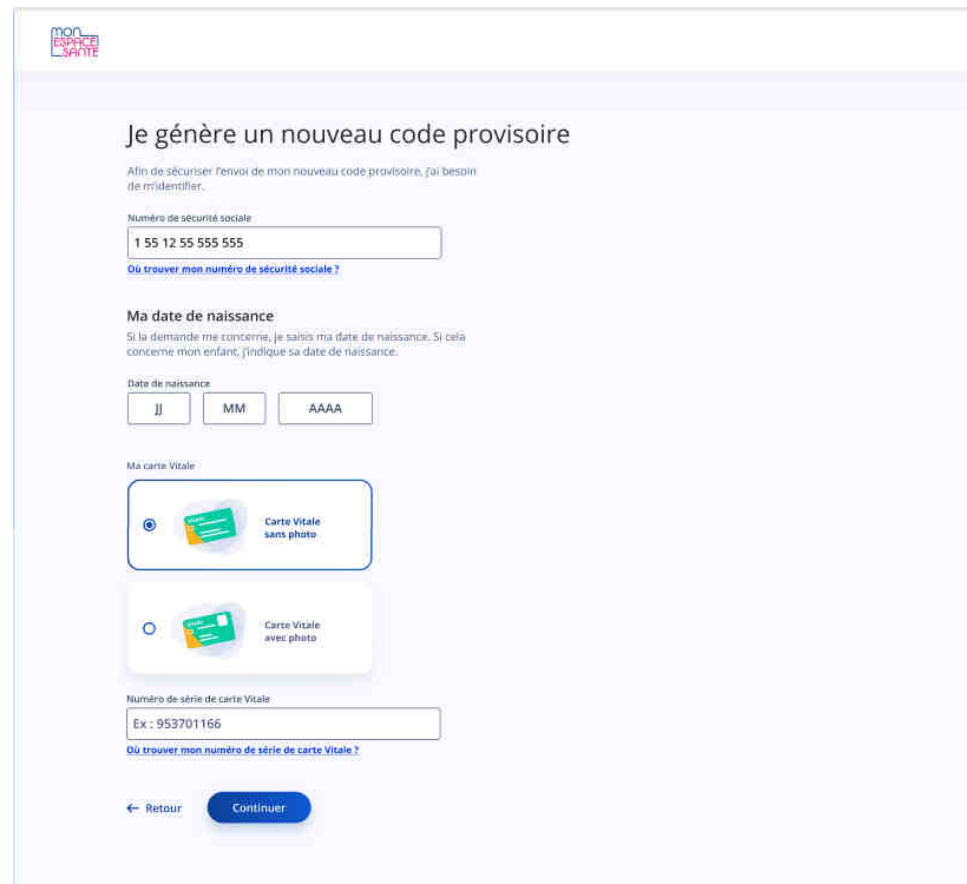
[Où trouver ce code provisoire ?](#)



L'activation de Mon Espace Santé

Étape 1 : identification

Dans le cas où l'utilisateur a perdu son code provisoire, il a la possibilité de générer un nouveau code provisoire



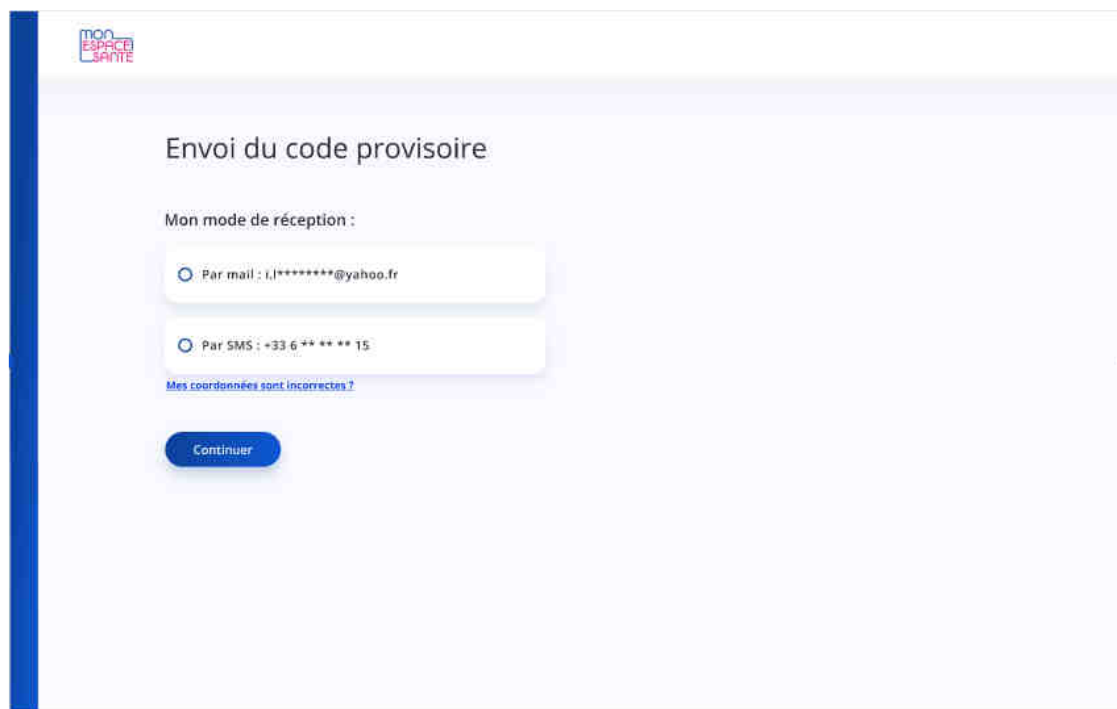
The screenshot shows the 'Mon Espace Santé' activation interface. At the top, the logo 'MON ESPACE SANTÉ' is visible. The main heading is 'Je génère un nouveau code provisoire'. Below this, a sub-heading states: 'Afin de sécuriser l'envoi de mon nouveau code provisoire, j'ai besoin de m'identifier.' The form includes a 'Numéro de sécurité sociale' field with the value '1 55 12 55 555 555' and a link 'Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?'. The next section is 'Ma date de naissance', with a sub-heading 'Si la demande me concerne, je saisis ma date de naissance. Si cela concerne mon enfant, j'indique sa date de naissance.' It features three input fields for 'JJ', 'MM', and 'AAAA'. Below this is the 'Ma carte Vitale' section, which offers two options: 'Carte Vitale sans photo' (selected) and 'Carte Vitale avec photo'. The 'Numéro de série de carte Vitale' field contains the example 'Ex : 953701166' and a link 'Où trouver mon numéro de série de carte Vitale ?'. At the bottom, there are two buttons: '← Retour' and 'Continuer'.

L'activation de Mon Espace Santé

Étape 1 : identification

Après avoir rempli tous les champs (le champ du numéro de carte vitale apparaît après avoir sélectionné le type de carte), l'utilisateur valide ses informations en cliquant sur « continuer »

L'utilisateur aura à choisir le canal de réception de son code provisoire (mail ou sms). **Ce code n'est valable que 15 min**

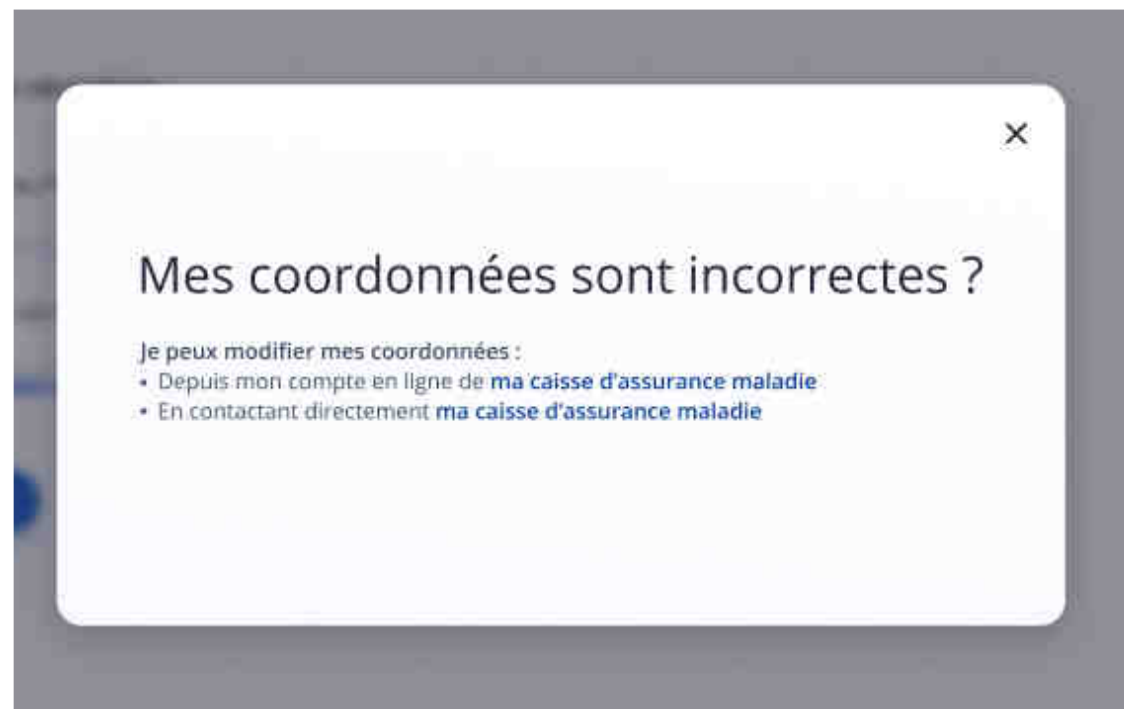


The screenshot shows the 'Mon Espace Santé' interface for sending a temporary code. The title is 'Envoi du code provisoire'. Below it, the section 'Mon mode de réception :' contains two radio button options: 'Par mail : i.j*****@yahoo.fr' (which is selected) and 'Par SMS : +33 6 *** ** 15'. A link below the options reads 'Mes coordonnées sont incorrectes ?'. At the bottom is a blue 'Continuer' button.

L'activation de Mon Espace Santé

Étape 1 : identification

Si les coordonnées sont inexactes, l'utilisateur peut cliquer sur le lien « mes coordonnées sont incorrectes » et une fenêtre pop up apparaît avec ces informations :



L'activation de Mon Espace Santé

Étape 1 : identification

Dans le cas où aucunes coordonnées ne sont remontées de la caisse d'assurance maladie, l'utilisateur en est informé par le biais de cet écran



Nous n'avons pas vos coordonnées

Votre caisse d'assurance maladie ne nous a pas communiqué de coordonnées, nous ne pouvons donc pas vous renvoyer un code provisoire.

Vous pouvez renseigner vos coordonnées :

Depuis votre compte en ligne de votre caisse d'Assurance Maladie

ou

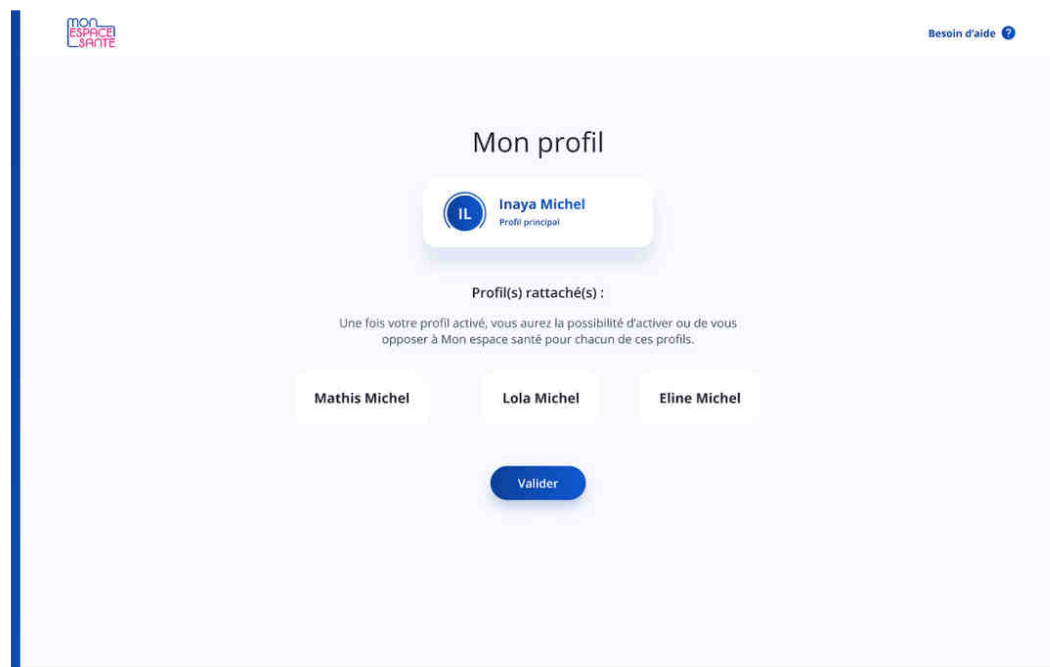
En contactant directement votre caisse d'Assurance Maladie

[Revenir à l'accueil](#)

L'activation de Mon Espace Santé

Étape 1 : identification

Sur l'écran après validation, un récapitulatif des comptes rattachés à la carte vitale (le titulaire de la carte ainsi que les profils rattachés) est affiché. Si pas d'AD rattachés, seul le nom du majeur figure



The screenshot shows the 'Mon Espace Santé' interface. At the top left is the 'MON ESPACE SANTÉ' logo, and at the top right is a 'Besoin d'aide ?' link. The main heading is 'Mon profil'. Below it is a profile card for 'Inaya Michel' with a blue circular icon containing 'IL' and the text 'Profil principal'. Underneath, it says 'Profil(s) rattaché(s) :'. A note states: 'Une fois votre profil activé, vous aurez la possibilité d'activer ou de vous opposer à Mon espace santé pour chacun de ces profils.' Below this are three buttons for 'Mathis Michel', 'Lola Michel', and 'Eline Michel'. At the bottom is a blue 'Valider' button.

L'activation de Mon Espace Santé

Étape 2 : Décision

L'écran suivant permet de choisir d'activer ou non l'espace santé.

L'utilisateur sélectionne « j'active mon espace santé » puis valide

Besoin d'aide ?



AVANTAGE N°92
Mon espace santé c'est :
Un dossier médical à jour en temps réel.
Plus de papiers à trier, fini les oublis,
tout est en ligne !

Bonjour Inaya 🖐️

Mon espace santé a été créé automatiquement le 21/09/2021.
Vous pouvez y accéder dès maintenant en l'activant.

Vous avez actuellement un **Dossier Médical Partagé**, créé le 04/04/2019 par la **Pharmacie du Lac**. Les documents et données qui y sont enregistrés seront conservés et transférés sur Mon espace santé.

☒ **J'active Mon espace santé**
J'active Mon espace santé et j'accède à mon dossier médical, mes documents et mes mesures de santé.

☐ **Je clôture Mon espace santé**
Si je change d'avis, je peux à tout moment ouvrir Mon espace santé.

En choisissant "J'active Mon espace santé" j'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#).

Valider

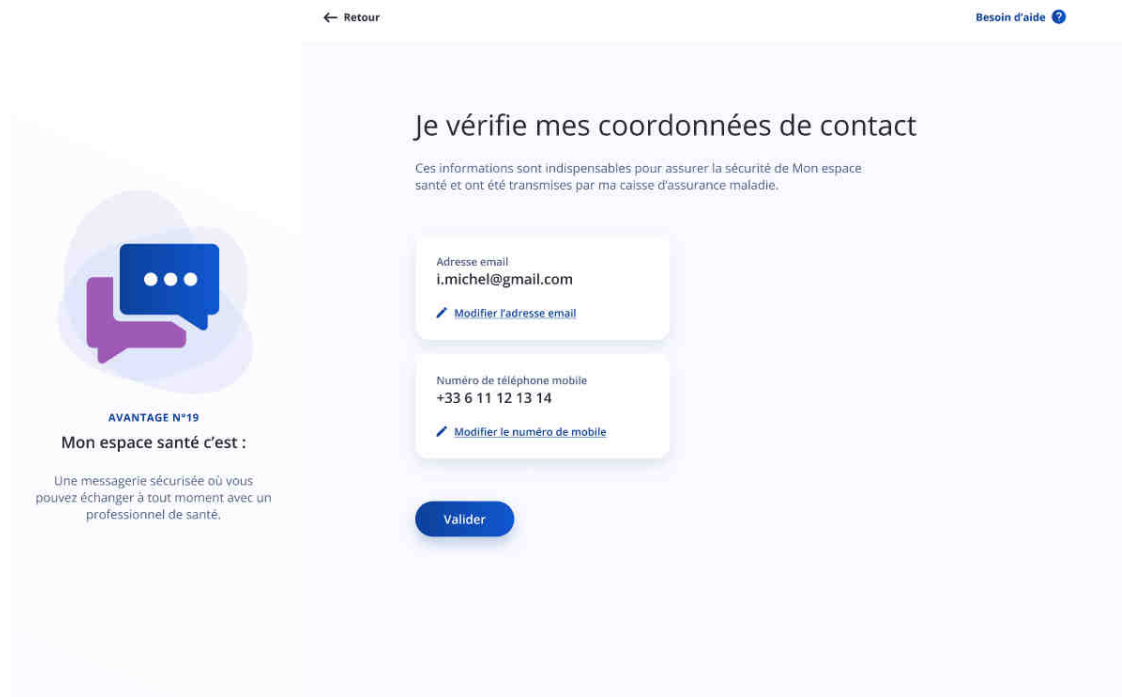
L'activation de Mon Espace Santé

Étape 3 : validation des coordonnées de contact

Un écran de validation des coordonnées de contact s'affiche.

Ces coordonnées sont remontées du compte de l'utilisateur présent sur le site de sa caisse d'assurance maladie (CNAM, MSA ou MGEN).

Dans le cas où ces informations sont fausses, l'utilisateur peut les modifier en cliquant sur le lien correspondant à la modification voulue.



← Retour Besoin d'aide ?

Je vérifie mes coordonnées de contact

Ces informations sont indispensables pour assurer la sécurité de Mon espace santé et ont été transmises par ma caisse d'assurance maladie.

Adresse email
i.michel@gmail.com
[Modifier l'adresse email](#)

Numéro de téléphone mobile
+33 6 11 12 13 14
[Modifier le numéro de mobile](#)

Valider

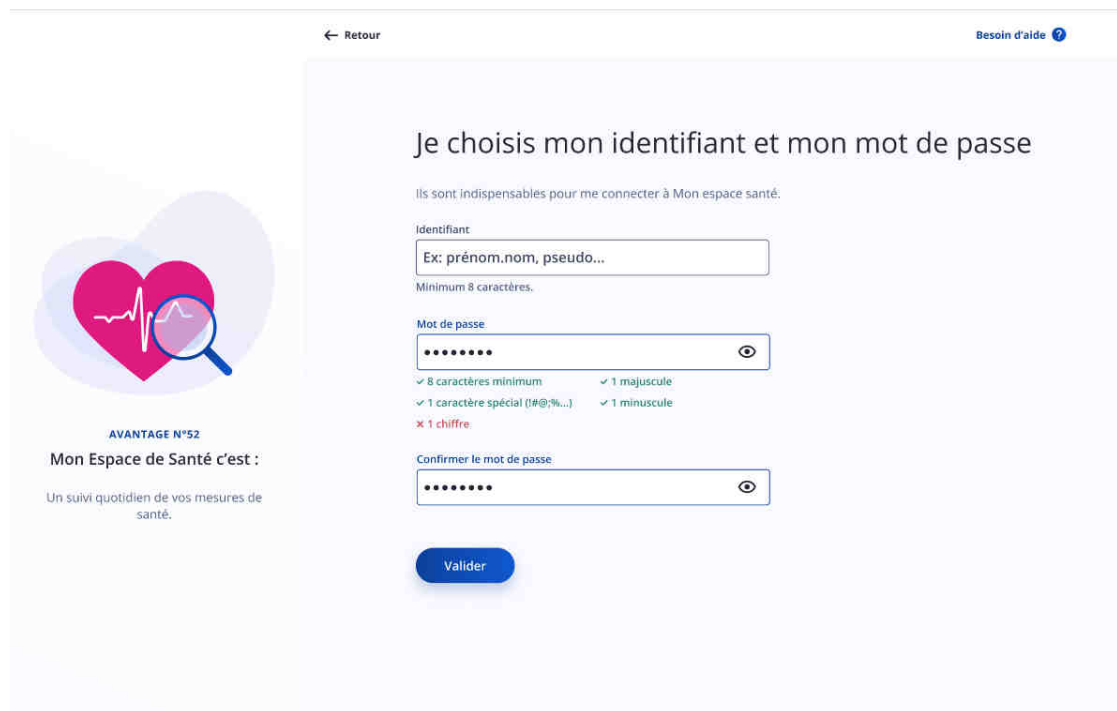
AVANTAGE N°19
Mon espace santé c'est :
Une messagerie sécurisée où vous pouvez échanger à tout moment avec un professionnel de santé.

L'activation de Mon Espace Santé

Étape 3 : validation des coordonnées de contact

Ensuite, l'utilisateur est invité à créer un identifiant de 8 caractères minimum ainsi qu'un mot de passe qui doit respecter les règles suivantes :

- 8 caractères minimum
- 1 majuscule
- 1 minuscule
- 1 caractère spécial
- 1 chiffre



← Retour Besoin d'aide ?

Je choisis mon identifiant et mon mot de passe

Ils sont indispensables pour me connecter à Mon espace santé.

Identifiant

Ex: prénom.nom, pseudo...

Minimum 8 caractères.

Mot de passe

••••••••

✓ 8 caractères minimum ✓ 1 majuscule
✓ 1 caractère spécial (!#&%...) ✓ 1 minuscule
✗ 1 chiffre

Confirmer le mot de passe

••••••••

Valider

L'activation de Mon Espace Santé

**Après validation, l'espace numérique de
santé de l'utilisateur est activé**



Mon espace santé a bien été activé !

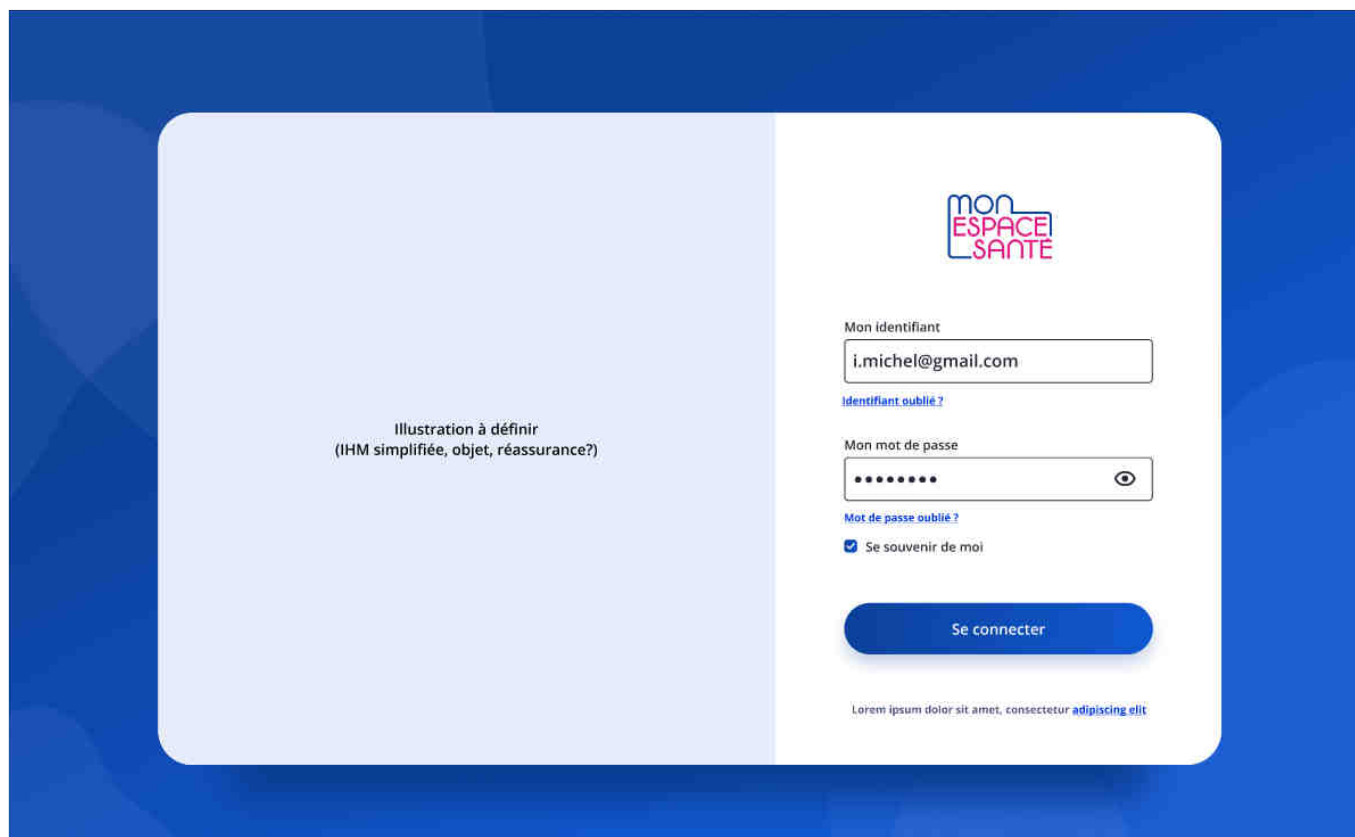
Je peux dès à présent découvrir toutes les fonctionnalités de Mon espace santé
et commencer à compléter mon profil.

[Découvrir Mon espace santé](#)

Première connexion

**Une fois son espace créé,
l'utilisateur peut se connecter.**

Pour cela, il doit utiliser
l'identifiant et le mot de passe
qu'il a créé lors de l'activation
de son espace numérique



The image shows a login interface for 'mon ESPACE SANTÉ'. On the left, a light blue box contains the text 'Illustration à définir (IHM simplifiée, objet, réassurance?)'. On the right, the login form includes the logo, input fields for 'Mon identifiant' (containing 'i.michel@gmail.com') and 'Mon mot de passe' (masked with dots), and links for 'Identifiant oublié ?' and 'Mot de passe oublié ?'. A checkbox for 'Se souvenir de moi' is checked. A blue 'Se connecter' button is at the bottom. A placeholder text 'Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit' is at the very bottom.

mon
ESPACE
SANTÉ

Mon identifiant

i.michel@gmail.com

[Identifiant oublié ?](#)

Mon mot de passe

••••••••

[Mot de passe oublié ?](#)

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit

Première connexion

Dans le cadre de la double authentification, un code d'accès doit lui être envoyé (OTP). Il a la possibilité de choisir le mode de réception du code (mail ou SMS) à partir des coordonnées renseignées sur son compte de la caisse d'assurance maladie (CNAM, MSA ou MGEN)

Envoi du code d'accès

Pour assurer la sécurité d'accès à Mon espace santé, je vais recevoir un code d'accès à usage unique.

Mon mode de réception :

☐ Par mail : i.m*****@gmail.com

☐ Par SMS : +33 6 *** ** 15

[Mes coordonnées sont incorrectes ?](#)

Valider

Je saisis le code d'accès

Je saisis mon code d'accès à usage unique pour accéder à Mon espace santé. Un code à usage unique a été envoyé à l'adresse email i.m*****@gmail.com

Code d'accès à usage unique

Ex : 034567

Si vous ne voyez pas l'email, vérifiez les autres endroits où il pourrait être, comme votre courrier indésirable, spam, social, ou autres dossiers.

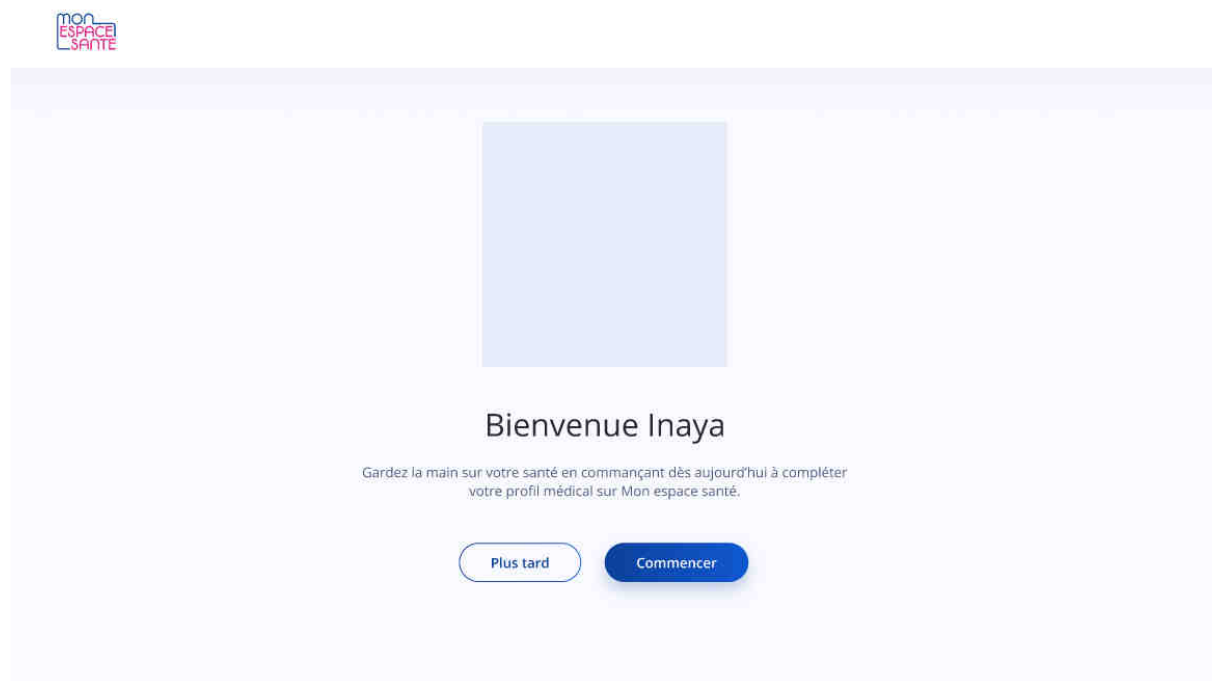
[Envoyer à nouveau le code](#) ou [choisir un autre mode d'envoi](#)

Valider

Première connexion

Lors de la première connexion,
l'utilisateur a la possibilité de
renseigner son profil : **c'est le
parcours d'on-boarding.**

Cliquez sur "Commencer"



Première connexion



[< Précédent](#)

[Passer >](#)



Quelle est votre taille ?

1,55 m

[Valider](#)



[< Précédent](#)

[Passer >](#)

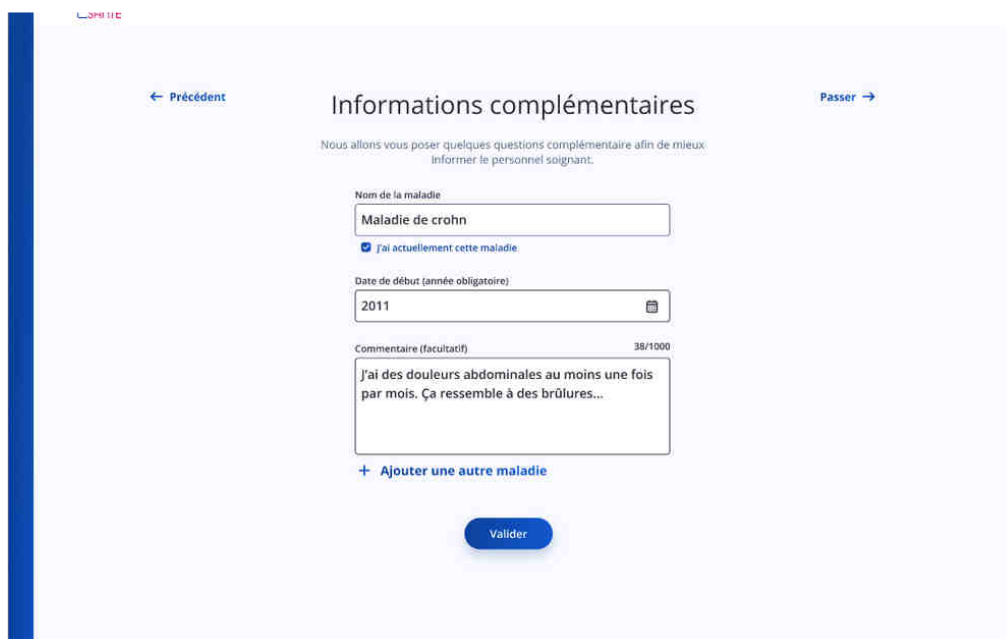


Quelle est votre poids ?

56,1 kg

[Valider](#)

Première connexion



← Précédent

Informations complémentaires

Nous allons vous poser quelques questions complémentaire afin de mieux informer le personnel soignant.

Nom de la maladie

Maladie de crohn

☒ J'ai actuellement cette maladie

Date de début (année obligatoire)

2011

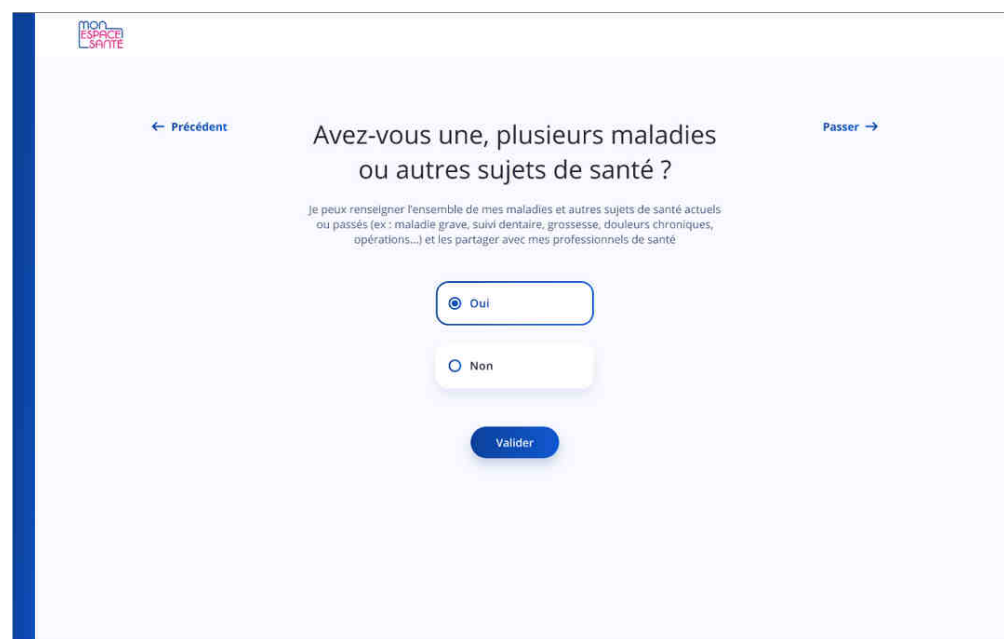
Commentaire (facultatif) 38/1000

J'ai des douleurs abdominales au moins une fois par mois. Ça ressemble à des brûlures...

+ Ajouter une autre maladie

Valider

Passer →



← Précédent

Avez-vous une, plusieurs maladies ou autres sujets de santé ?

Je peux renseigner l'ensemble de mes maladies et autres sujets de santé actuels ou passés (ex : maladie grave, suivi dentaire, grossesse, douleurs chroniques, opérations...) et les partager avec mes professionnels de santé

☒ Oui

☐ Non

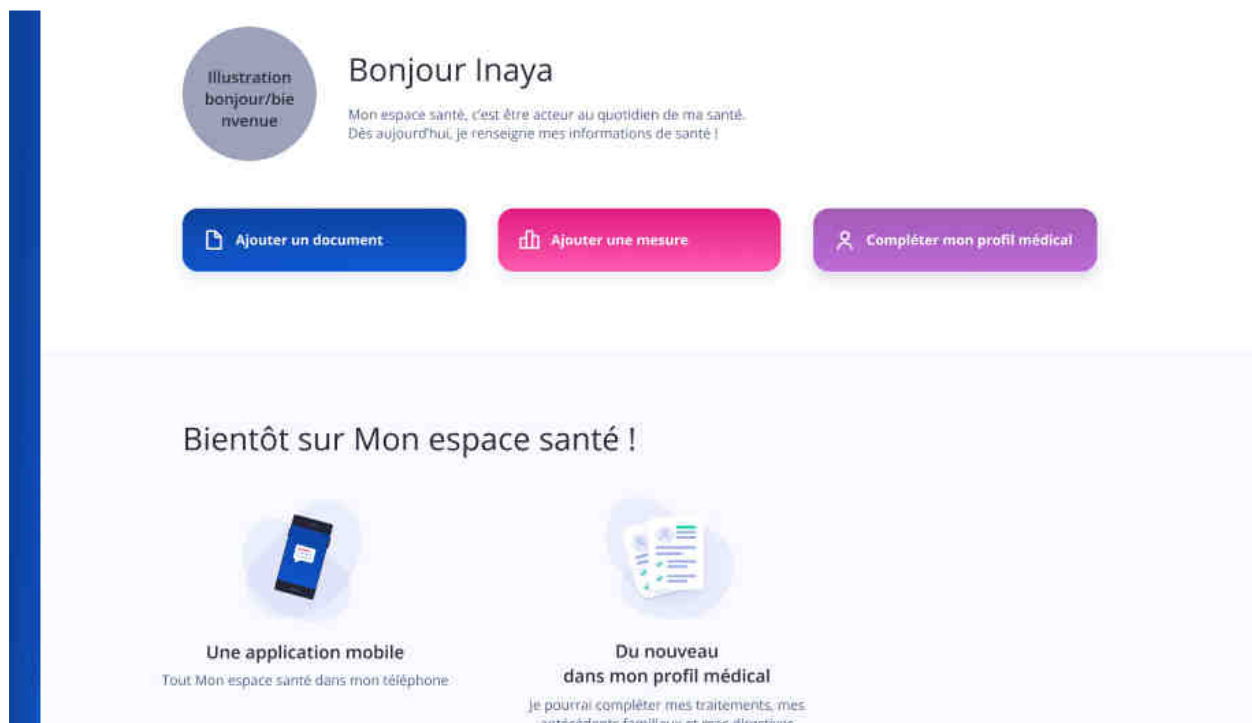
Valider

Passer →

Ces informations sont modifiables par la suite via le menu "mesure" de votre profil et peuvent servir dans le cadre d'un suivi personnel, être transmise aux personnel de santé...

Première connexion

Après la saisie de ses informations, il accède à sa page d'accueil :



The screenshot shows a user interface for 'Mon espace santé'. At the top, a grey circle contains the text 'Illustration bonjour/bienvenue'. To its right, the text 'Bonjour Inaya' is displayed, followed by a welcome message: 'Mon espace santé, c'est être acteur au quotidien de ma santé. Dès aujourd'hui, je renseigne mes informations de santé !'. Below this, there are three colored buttons: a blue button 'Ajouter un document', a pink button 'Ajouter une mesure', and a purple button 'Compléter mon profil médical'. Further down, a section titled 'Bientôt sur Mon espace santé !' features two icons: a smartphone and a document. Below the smartphone icon is the text 'Une application mobile' and 'Tout Mon espace santé dans mon téléphone'. Below the document icon is the text 'Du nouveau dans mon profil médical' and 'Je pourrai compléter mes traitements, mes antécédents familiaux et mes directives'.

Illustration bonjour/bienvenue

Bonjour Inaya

Mon espace santé, c'est être acteur au quotidien de ma santé. Dès aujourd'hui, je renseigne mes informations de santé !

Ajouter un document

Ajouter une mesure

Compléter mon profil médical

Bientôt sur Mon espace santé !

Une application mobile

Tout Mon espace santé dans mon téléphone

Du nouveau dans mon profil médical

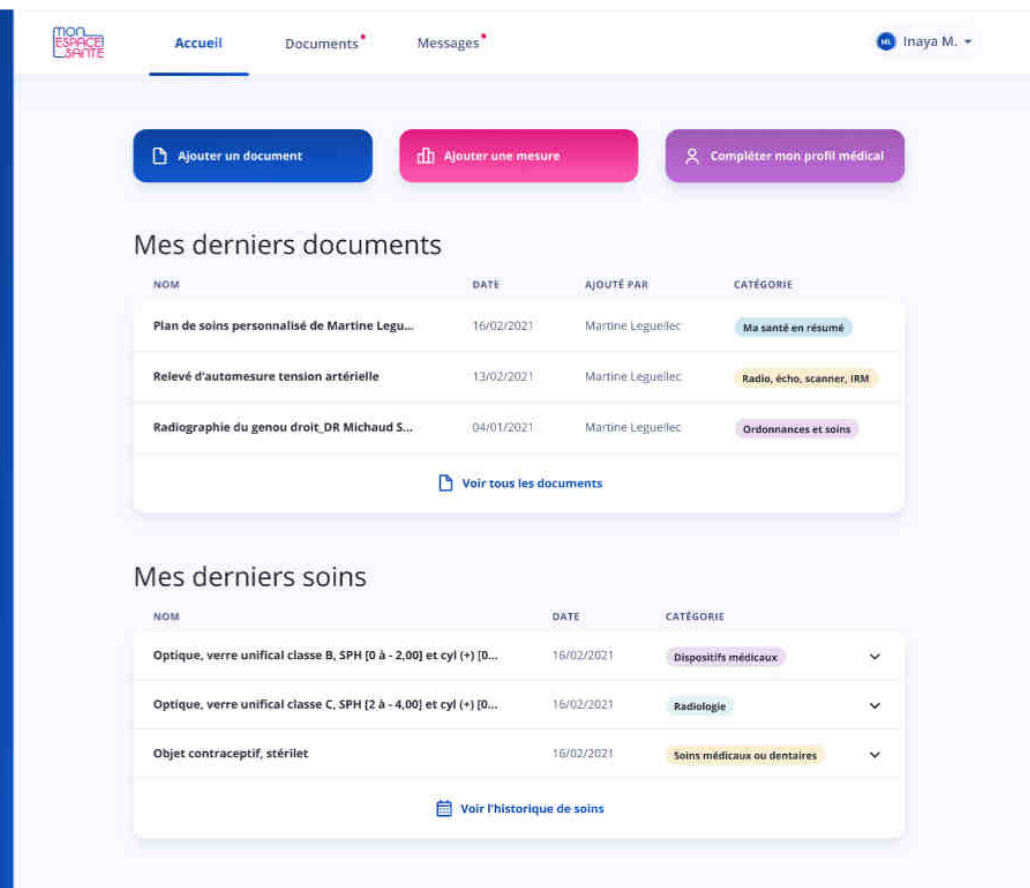
Je pourrai compléter mes traitements, mes antécédents familiaux et mes directives

Première connexion

Les derniers documents ainsi que les derniers soins enregistrés sont également affichés sur cette page

Dans le bandeau en haut de page on trouve les sections :

- Accueil : permet d'accéder à la page d'accueil
- Documents : permet d'accéder aux documents enregistrés
- Messages : permet d'accéder au service de messagerie de l'espace numérique de santé



MON ESPACE SANTÉ

Accueil Documents Messages Inaya M.

Ajouter un document Ajouter une mesure Compléter mon profil médical

Mes derniers documents

NOM	DATE	AJOUTÉ PAR	CATÉGORIE
Plan de soins personnalisé de Martine Legu...	16/02/2021	Martine Leguellec	Ma santé en résumé
Relevé d'automesure tension artérielle	13/02/2021	Martine Leguellec	Radio, écho, scanner, IRM
Radiographie du genou droit_DR Michaud S...	04/01/2021	Martine Leguellec	Ordonnances et soins

[Voir tous les documents](#)

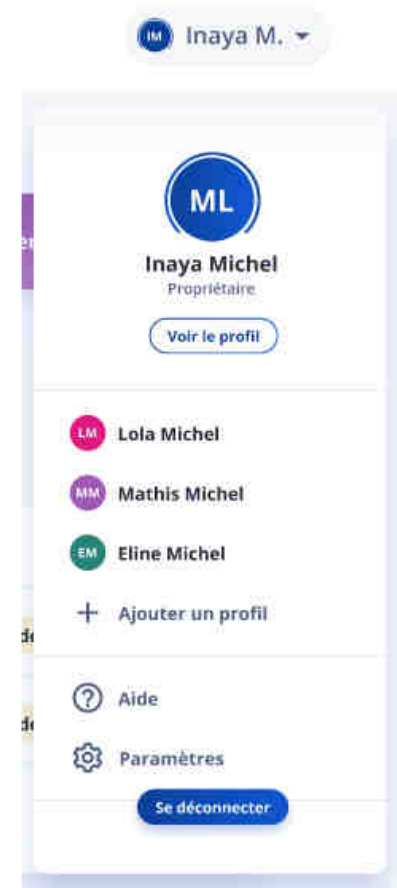
Mes derniers soins

NOM	DATE	CATÉGORIE
Optique, verre unifocal classe B, SPH [0 à - 2,00] et cyl (+) [0...	16/02/2021	Dispositifs médicaux
Optique, verre unifocal classe C, SPH [2 à - 4,00] et cyl (+) [0...	16/02/2021	Radiologie
Objet contraceptif, stérilet	16/02/2021	Soins médicaux ou dentaires

[Voir l'historique de soins](#)

Première connexion

Lorsque l'on clique sur le nom du profil affiché : on accède à un menu déroulant qui permet de choisir le profil souhaité, le sien ou, un profil rattaché (préalablement activé).

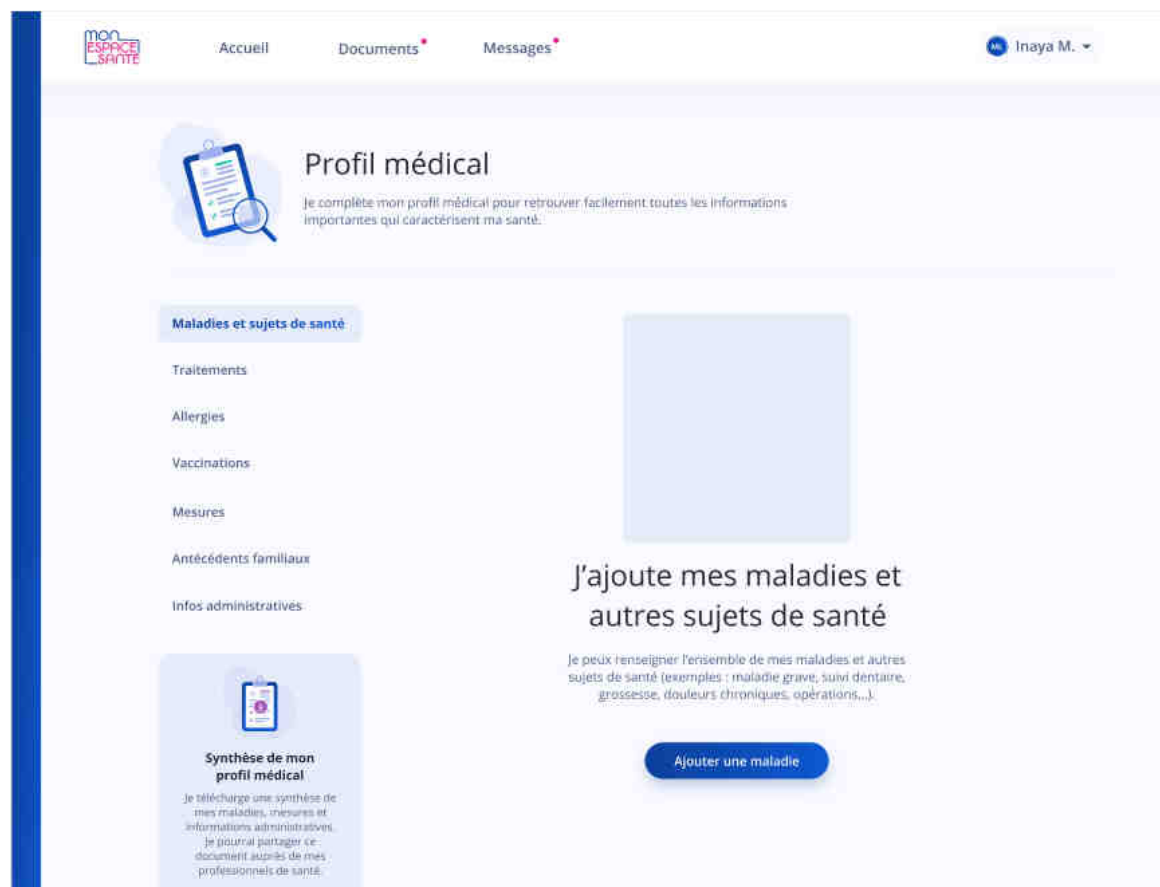


Première connexion

Une fois sélectionné, le profil s'affiche.

On y trouve les informations suivantes :

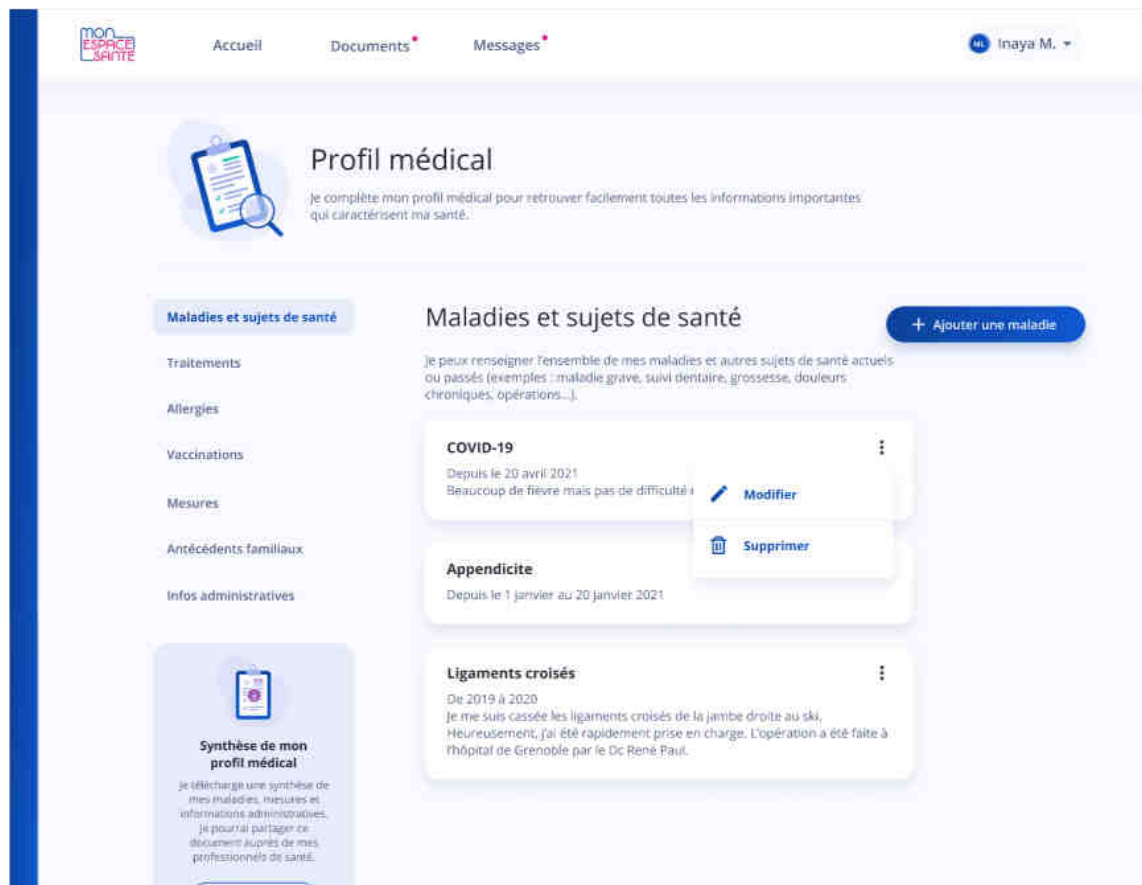
- Maladie et sujet de santé
- Traitements
- Allergies
- Vaccinations
- Mesures
- Antécédents familiaux (non disponible au lancement)
- Informations administratives



Première connexion

L'utilisateur a la possibilité d'ajouter de modifier ou de supprimer toute information en cliquant sur les 3 points en haut à droite des encarts blanc.

CAS PARTICULIER : dans le cas d'un vaccin ajouté par un personnel de santé, il n'est pas éditable !



The screenshot displays the 'mon ESPACE SANTÉ' web application. At the top, there is a navigation bar with 'Accueil', 'Documents', and 'Messages'. The user's name 'Inaya M.' is visible in the top right corner. The main section is titled 'Profil médical' and includes a sub-header 'Je complète mon profil médical pour retrouver facilement toutes les informations importantes qui caractérisent ma santé.' Below this, there is a sidebar on the left with categories: 'Maladies et sujets de santé', 'Traitements', 'Allergies', 'Vaccinations', 'Mesures', 'Antécédents familiaux', and 'Infos administratives'. The main content area shows a list of medical conditions under the heading 'Maladies et sujets de santé'. Each condition card includes a title, a description, and a date. For example, 'COVID-19' is listed with the date 'Depuis le 20 avril 2021' and a description 'Beaucoup de fièvre mais pas de difficulté'. Each card has a 'Modifier' button and a 'Supprimer' button. A '+ Ajouter une maladie' button is located at the top right of the list. At the bottom, there is a section titled 'Synthèse de mon profil médical' with a description: 'Je télécharge une synthèse de mes maladies, mesures et informations administratives. Je pourrai partager ce document auprès de mes professionnels de santé.'

Première connexion

La rubrique infos
administratives regroupe :

- Vos coordonnées
- Les contacts d'urgence
- Vos volontés ...

Vous avez également la
possibilité de télécharger ses
informations au format PDF
afin de les transmettre à un
professionnel de santé.

Infos administratives

Coordonnées, contacts d'urgence, volontés etc.

Informations générales

Date de naissance

13/05/1989

Sexe

Femme

Adresse postale

40 rue Paul Perret, 75020 PARIS

Adresse email

imichel@yahoo.fr

N° de téléphone mobile

+33 6 11 12 13 14

Contacts d'urgence

Martine Leguellec

Parent 1

07 67 54 56 89 - 01 34 65 89 00

martine.leguellec@gmail.com

145 rue Marcadet

22000 SAINT-BRIEUC, FRANCE

Ervé Leguellec

Parent 2

07 67 54 56 89 - 01 34 65 89 00

erve.leguellec@gmail.com

145 rue Marcadet

22000 SAINT-BRIEUC, FRANCE

[Voir mon entourage](#)

Volontés

Directives anticipées

J'ai exprimé de manière anticipée mes souhaits sur ma fin de vie.

 [Volontés_fin_de_vie_Inaya_2020.pdf](#)

[Qu'est ce que les directives anticipées ?](#)

Présentation du portail

Les fonctionnalités de **Mon espace Santé** :

- Le profil médical
- Les documents de santé
- la Messagerie Sécurisée de Santé
- ...



<https://www.monespacesante.fr/questions-frequentes>



Gérer mon profil médical



Gérer mes documents de
santé



Utiliser ma messagerie de
santé sécurisée

l'Application Carte Vitale

ApCV



l'Application Carte Vitale



C'est Quoi ?

L'appli Carte Vitale (ApCV) est la dématérialisation de la carte Vitale, sous la forme d'une application pour smartphone, accessible à tous.

C'est est une solution simple d'utilisation et sécurisée. Elle permet l'identification et l'authentification des bénéficiaires grâce à un matériel adapté (Lecteur NFC-QR Code).

L'appli Carte Vitale vient en complément de la Carte Vitale physique et pourra être utilisée à l'identique chez les Professionnels de Santé.

l'Application Carte Vitale

L'appli Carte Vitale : Nouvelles fonctionnalités

Tout comme la Carte Vitale, l'appli Carte Vitale permet au Professionnel de Santé d'accéder à tous les services de l'Assurance Maladie : la facturation SESAM-Vitale, les téléservices intégrés AMO à son logiciel, les téléservices disponibles sur Amelipro, le DMP et le Dossier Pharmaceutique (DP) du patient.

En plus des données d'identification de l'assuré et de ses bénéficiaires déjà présentes en Carte Vitale, l'appli Carte Vitale permet d'intégrer de nouvelles données : l'Identité Nationale de Santé (INS) et à terme les données de l'Assurance Maladie Complémentaire (AMC).

Elle permettra aussi à l'assuré de déléguer, pour un temps déterminé, l'usage de ses informations ou celles de ses bénéficiaires à une personne de confiance utilisant elle aussi l'appli Carte Vitale. Par exemple, lorsqu'un proche qui garde les enfants les emmène chez le médecin et/ou va chercher leurs médicaments.

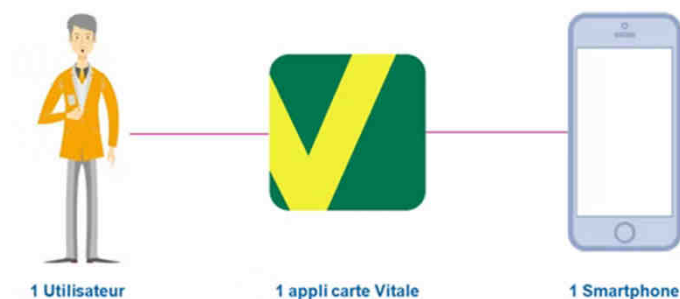
ApCV



l'Application Carte Vitale

L'usage de l'appli Carte Vitale

Principe d'unicité : un utilisateur, une seule appli Carte Vitale active sur un seul smartphone à un instant donné



Fonctionnement chez le Professionnel de Santé



l'Application Carte Vitale

Vidéo d'utilisation de l'appli Carte Vitale chez le Professionnel de Santé libéral

ApCV



l'Ordonnance Numérique



l'Ordonnance Numérique



C'est quoi ?

L'**Ordonnance Numérique**, c'est la prescription émise par le Professionnel de Santé à la fin de la consultation avec comme signe distinctif la présence en bas à gauche d'un **QR Code**.

Ce dernier sera scanné par le pharmacien pour la délivrance.

Elle permet de dématérialiser le circuit de la prescription afin de favoriser la coordination des soins et vous permet de la retrouver au format numérique dans [Mon espace santé](#), grâce à [l'alimentation automatique du DMP](#) à partir du logiciel métier du prescripteur.

l'Ordonnance Numérique



[Vidéo de présentation de l'Ordonnance Numérique](#)

Merci pour votre attention